



## Erikoğlu Yatırım Holding A.Ş Çerez Politikası

Web sayfamızda <https://www.erikoglu.com> web sayfasının kullanımı hakkında bilgi toplayabilmek için “çerez” adı verilen bir teknoloji kullanılmaktadır. Web sayfasında gezinmenizi kolaylaştırmak, sizi diğer kullanıcılardan ayırt etmek, Web sayfamızı kullanma deneyiminizi daha iyi hale getirmek veya web sayfamızı iyileştirmek amacıyla, karşılaşılan sorunları belirleyebilmek için çerez kullanabileceğimizi bildiririz. Benzer şekilde, izin vermeniz durumunda, tercihleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmemize ve Web sayfasını ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirmemize olanak sağlayan çerezler kullanırız. Bu çerez politikasının amacı, sizi, Web sayfamızda kullanılan çerezler (“Çerez Politikası”) hakkında açık ve net şekilde bilgilendirmektir. Bu belgede Yasal Uyarı, Gizlilik Politikası ve Genel Sözleşme Koşulları tamamlanmaktadır; bunlar bir bütün olarak Web sayfasının rehber niteliğindeki yasal metinleridir. Web sayfasında kullandığımız çerezler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak isterseniz, şu adrese e-posta gönderebilirsiniz. [info@erikoglu.com](mailto:info@erikoglu.com)

### **Çerez Nedir**

Çerez, veri depolamak için bilgisayarınıza indirilen bir arşiv olup, yükleyen tarafça güncellenebilir ve toplanabilir. Çerezler yoluyla toplanan bilgiler, Web sayfasının ziyaret edildiği tarih ve saati, ilgilenilen ürünleri, görüntülenen sayfaları, Web sayfamızda geçirilen zamanı ve hemen öncesinde ve sonrasında ziyaret edilen sayfaları içerebilir. Bu bilgiler sayesinde, sunduğumuz hizmetleri, size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunacak şekilde, daha etkili biçimde odaklayabilir ve ayarlayabiliriz.

### **Çerezler Kötü müdür?**

Bu sorunun kesin bir cevabı yoktur. Çerezlerin web sitesindeki bilgilerden hangilerini saklayıp hangilerini saklamadıklarına ve bu bilgilerin sonuçta ne amaçla kullanıldığına bağlıdır. Bu çerezleri bir alet, örneğin bir çekiç veya testere gibi düşünebilirsiniz. Prensipte faydalı olmaları amaçlanmıştır, ama kötüye de kullanılabilirler. Bu nedenle, ayırım yapmak ve hangi çerezlerin sizin için gerekli ve önemli olduğuna, hangilerinin ise kaydedilmemesi gerektiğine karar vermekte fayda vardır. Sonra cihazınızın çerez ayarlarını da bu seçim doğrultusunda düzenlemelisiniz.

### **Çerezler Aslında Ne İçin Gereklidir?**

Çerezlerin web sitesi ziyaretlerini kolaylaştırması ve daha kullanıcı dostu hale getirmesi beklenir. Örneğin, internet üzerinden alışveriş yaptığınızda, bir sonraki ziyaretinizde web sitesinin sepetinizdeki ürünleri “hatırlamasını” veya sayfanın otomatikman tercih ettiğiniz düzen ve yazı tipi boyutuyla görüntülenmesini sağlarlar. Ancak, bütün çerezler faydalı ya da özellikle kullanıcının yararına olmaz. Örneğin, takip çerezleri sizin web sitelerindeki davranışlarınızı izlemek ve ona göre reklamlar yerleştirmek için veya web sitesini daha kullanıcı dostu yapmak için kullanılır. Hangi çerezleri kabul hangilerini reddedeceğinizi iyi düşünmek bu nedenle önemlidir. Bu kararı vermek için de çerez türlerini öğrenmekte fayda vardır.

### **Çerezlerin Türü ve Amaçları**

Çerezler, kendi özelliklerine göre çeşitli kategorilere ayrılabilir. Web sayfamız belirtilen şu çerezleri kullanmaktadır:

- **Kendi Çerezlerimiz**

Bunlar bilgisayarınıza indirilen ve Web sayfasının en iyi şekilde çalışması için yalnızca bizim tarafımızdan yönetilen çerezlerdir. Topladığımız bilgiler, hizmet kalitemizi ve kullanıcı deneyiminizi geliştirmek için kullanılır.

- **Üçüncü Taraf Çerezleri**

Web sayfamızın içeriğine baktığınızda, üçüncü taraf çerezleri kurulabilir. Üçüncü taraf çerezleri, Web sayfamızın farklı bir alanı tarafından kurulan çerezlerdir. Web sayfalarına bakarken diğer web sayfalarının çerezlerinde saklanan verilere erişemeyiz. Web sayfamızda, web sayfamızın kullanıcılarının nasıl etkileşime girdiğini öğrenmemizi sağlayan bir Google web analitiği aracı olan kitle ölçüm sistemi Google Analytics'den de yararlanıyoruz.

- **Analitik Çerezler**

Bunlar, sunucu log dosyalarımızla birlikte, Web sayfamızı ziyaret eden toplam kullanıcı sayısını ve sayfamızın en popüler kısımlarını öğrenmemizi sağlayan çerezlerdir. Bu çerezler, navigasyonu geliştirmemizi ve kullanıcılara ve müşterilere daha iyi hizmet vermemize yardımcı olabilecek bilgiler elde etmemizi sağlar. Bu tür çerezler kısaca Web sayfamızın kullanılabilirliğini ve kullanım deneyimini geliştirmemize yardımcı olur.

- **Kişiselleştirme Çerezleri**

Bunlar, kullanıcının, örneğin hesap oluştururken yaptığı dil ayarı gibi bir dizi kritere göre önceden tanımlanmış genel özelliklerle hizmete erişmesine olanak tanıyan çerezlerdir.

- **Oturum Çerezleri**

Bu tür çerezler, siparişinizi birleştiren ürünler listesinde olduğu gibi yalnızca kullanıcı Web sayfasına girerken veri toplayıp, saklar. Web sayfamızda bulabileceğiniz çerezlerin ve bunların amaçlarının kısa bir açıklaması aşağıda verilmektedir.

Web sayfamızı kullanmaya devam ederek, bu Çerez Politikası'nda belirtilen koşullar altında ve belirtilen süre boyunca yukarıda açıklanan çerezlerin kullanılmasına izin vermiş olursunuz.

- **Zorunlu Çerezler**

Web sitemizin doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin, kimlik doğrulama, mevcut oturumunuz ile ilgili bilgilerin kaybolmaması gibi amaçlarla zorunlu çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz.

- **Pazarlama Çerezleri**

Kullanıcıya onunla ilgili ve ona göre uyarlanmış reklamlar sunmak için kullanılırlar. Bir başka kullanım amacı da bir reklamın ne sıklıkta görüldüğünü ve reklam kampanyasının etkinlik derecesini belirlemektir.

## Uygulama

Erikoğlu Holding web sitesinde, yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

| Çerez    | CAd  | CTür              | CAmaç/Daha fazla bilgi   |
|----------|--|-------------------|--|
| Erikoğlu | PHPSESSID  | Zorunlu Çerezler  | Web sayfamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur.  |
| Yandex   | _ym_d<br>_ym_isad<br>_ym_retryReqş<br>_ym_uid<br>Yandexuid<br>ymex | Analitik Çerezler | Web sayfamızı ziyaret eden toplam kullanıcı sayısını ve sayfamızın en popüler kısımlarını öğrenmemizi sağlayan çerezlerdir |

|          |  |                     |   |
|----------|--|---------------------|---|
| Yandex   | _ym_metrika_enabled<br>metrika_enabled<br>i<br>webvisor/35172230<br>yabs-sid<br>yuidss                               | Pazarlama Çerezleri | Kullanıcıya onunla ilgili ve ona göre uyarlanmış reklamlar sunmak için kullanılırlar. Bir başka kullanım amacı da bir reklamın ne sıklıkta görüldüğünü ve reklam kampanyasının etkinlik derecesini belirlemektir. |
| Yandex   | _ym_metrika_enabled_35172230<br>_ym_visorc_35172230<br>_ym35172230_lastHit<br>_ym35172230_Isid<br>_ym35172230_reqNum | Sınıflandırılmadı   |   |
| Facebook | _fbp<br>Fr<br>tr   | Pazarlama Çerezleri | Kullanıcıya onunla ilgili ve ona göre uyarlanmış reklamlar sunmak için kullanılırlar. Bir başka kullanım amacı da bir reklamın ne sıklıkta görüldüğünü ve reklam kampanyasının etkinlik derecesini belirlemektir. |

## Onay

- **Çerezleri Devre Dışı Bırakma ve Engelleme**

Çerezler, Web sayfamızın kullanımı için gerekli olmadığından, tarayıcınızın tüm çerezlerin veya bazılarının kurulmasını reddetmenize imkan veren konfigürasyonunu etkin hale getirerek çerezleri engelleyebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Çoğu tarayıcı, çerezlerin varlığı konusunda uyarı verir veya çerezleri otomatik olarak reddeder. Çerez kullanımına izin vermemeniz halinde bazı hizmetlerin kullanımı sınırlı olduğu için Web sayfasındaki deneyiminiz çok yeterli düzeyde olmasa da Web sayfamızı kullanmaya devam edebilirsiniz .

- **Onayın Geri Çekilmesi**

Herhangi bir zaman Çerez Politikası'na ilişkin onayınızı geri çekmek istemeniz halinde, internet tarayıcınızın ayarları ve konfigürasyonundan bilgisayarınızda depolanan çerezleri silmelisiniz. Çerezleri kaldırma, devre dışı bırakma veya engelleme hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <https://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

Çerezler nasıl kapatılır?

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddetmeniz durumunda, web sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz, fakat web sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilir veya erişiminiz sınırlı olabilir.

- **Çerez Ayarları ve Konfigürasyon Değişikliği**

Tarayıcı ayarlarınızı değiştirmedığınız sürece, Web sayfamızı ziyaret ettiğinizde sistemimiz çerez oluşturacaktır. Tüm İnternet tarayıcılarının bu ayarları değiştirmenize imkan tanıdığı unutmayın. Çerez ayarlarınızı aşağıdaki tarayıcılarda nasıl ayarlayacağınız konusunda daha fazla bilgi için lütfen ilgili bağlantıyı ziyaret edin:

- Chrome'da tarayıcı ayarlarınızda "Ayarlar/Gizlilik/İçerik Ayarları/Çerez kullanımını kapat" seçeneğini kullanabilirsiniz.
- İnternet Explorer kullanıcıları için: "Seçenekler/İnternet Ayarları/Gizlilik/Ayarlar" seçeneklerini kullanabilirsiniz.

- Firefox kullanıcıları için: “Araçlar/ Seçenekler’/ Gizlilik/ Çerez kabul yöntemi/Firefox kapatılana kadar” seçeneklerini kullanabilirsiniz.
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=tr&answer=95647>
- **Explorer:** <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/cezler-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi>

- **Çerez Politikasında Değişiklikler**

Web sayfamızın Çerez Politikasını güncelleyebileceğimizden, çerezleri nasıl ve ne için kullandığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için Web sayfamıza her girişinizde bu politikayı gözden geçirmenizi öneririz. Çerez Politikası son olarak Ağustos 2020 tarihinde güncellenmiştir.